

Begin april kregen we de huurverhoging, per 1 juli, in de bus en wilden dat doorgeven via www.toeslagen.nl. Nieuwsgierig keken we naar alle informatie en het viel ons op dat de huur voor verschillende jaren anders, lager, was dan wij hadden doorgegeven. Een belletje met de belastingdienst (0800-0543) leerde dat deze lagere huren waren doorgegeven door Woonbedrijf. Alleen uw eigen mutaties en de mutaties van de belastingdienst zijn voor u zichtbaar. De mutaties van een derde, in dit geval Woonbedrijf, niet. Bij de belastingdienst heeft de door Woonbedrijf doorgegeven huur voorrang en als die een fout maken dan is er een probleem. Als gevolg van dat "foutje" werd, b.v.b., als huur voor 2014 de huurprijs van januari 2012 doorgegeven en dus leek het er op dat voor 2014 een te hoge huurtoeslag werd uitgekeerd.

Wij wilden dit probleem melden op onze website maar ook niet onnodig paniek zaaien, dus meldden we ons voornemen bij Woonbedrijf. Die reageert bijna direct, legt uit wat er fout ging, dat ze op de afdeling automatisering overuren draaien en dat alles eind april opgelost zal zijn.

Vandaag, Koninginnedag, kreeg de Mondige een beschikking voor het nabetalen van de te veel betaalde huurtoeslag over 2013, uiterlijk te betalen op 11 juni 2014. De lieve dame bij de belastingdienst neemt alle tijd om een en ander uit te zoeken en verbaast zich erover dat ik al een betalingsbeschikking kreeg. Dat zal ze nakijken en ik wordt daarover nog teruggebeld. Voor mij regelt ze een uitstel van betaling om het systeem tijd te gunnen om alles te corrigeren en ze vraagt me de burgerservicenummers van anderen met hetzelfde probleem. Het doorgeven van privé-informatie van anderen is niet aan mij, maar ik beloof haar Woonbedrijf te vragen dat wel te doen. Die weten met wie ze de fout zijn ingegaan en hebben een directe, vertrouwde, link met de belastingdienst.

Woonbedrijf wil die burgerservicenummers niet nog eens doorgeven, meldt dat alle herstelmutaties al bij de belastingdienst liggen en dat die beloofd heeft om alles uiterlijk eind mei 2014 verwerkt te hebben. Voor ons reden om wel te publiceren om de meesten onder u gerust te stellen. Wacht eind mei af en controleer uw status bij de belastingdienst voordat u bezwaar aantekent en/of Woonbedrijf en de belastingdienst platbelt. Het zal, voor de meesten onder u, een storm in een glas water blijken, dus slaap gerust...

Tja... waar gehakt wordt vallen spaanders en Woonbedrijf is niet veel te verwijten. Van hen werd verwacht dat zij hun huurverhogingen gingen aanpassen op basis van het inkomen van de huurders, dat door de belastingdienst aangeleverd zou worden. Een taak die niet bij een Woonbedrijf hoort en die zij, alleen al op basis van de wet op privacy, volgens ons terecht, weigerden. Voorbereidingen daarop hebben uiteraard ook veel gevraagd van de afdeling automatisering. Als er dan, in die hectiek, een foutje insluipt...