

De volgende tekst ging naar consuWijzer op 2 juni 2014:

Ik kom lokaal op voor minima en iedere euro telt voor hen. Door een fout/verginging van mijn woonbedrijf krijgt de belastingdienst begin april 2014 verkeerde huren doorgespeeld van mijn verhuurder over de jaren 2012, 2013 en 2014. Zie artikel op hoofdpagina van www.dmmgm.nl. Een correctie volgt enkele weken later en voor de jaren 2012 en 2014 schijnt het goed te gaan. Het jaar 2013 kan alleen later in 2014 gecorrigeerd worden (info belastingdienst). Om uitstel van betaling te krijgen op de onterechte navordering moet binnen 6 weken een bezwaar worden ingediend. Dat bezwaar kan niet digitaal ingediend worden en ook een klacht daarover moet per betaalde post. Kosten minimaal €2, de prijs van een gezonde maaltijd, die de minima nooit terug zal krijgen. Mijn klacht: "Belachelijk dat de 'Digid-ingelogde' niet digitaal een bezwaar en/of een klacht kan indienen".

Een klacht tegen een procedure bij de belastingdienst in de hoop iets te verbeteren. Intussen worden onze, vaak wat minder mondige, minima geconfronteerd met een onterechte nabetaling, die later zonder rente gecorrigeerd wordt, of het maken van bezwaarkosten. Hopelijk is Woonbedrijf sportief genoeg om hen deze kosten te vergoeden, inclusief excuusbrief en publicatie op hun website (we wijzen hen ook op deze gang van zaken).

Wie door de, tijdelijke, nabetaling van €20 per maand in de problemen komt kan een voorschot krijgen via het loket van onze gemeente. Mocht u daar geen gehoor vinden, dan horen wij dat graag en gaan, samen met u, terug...

ConsuWijzer verwijst door naar de Nationale Ombudsman, die bij uitzondering de klacht doorspeelt naar de Belastingdienst. Je moet eigenlijk eerst een klacht indienen bij de instantie, maar men is het met me eens dat dat in dit geval vreemd zou zijn. Ik heb namelijk een klacht over de kosten en het niet digitaal zijn van de klacht- en bezwaarprocedure.

Vanaf eind augustus 2014 probeert een ambtenaar van de Belastingdienst me te bereiken en uiteindelijk spreken we elkaar op 18 september. De man legt uit dat bezwaren en klachten in veel gevallen, zoals bij inkomstenbelasting, al digitaal gedaan kunnen worden, maar dat is bij de huurtoeslag nog niet het geval. Hij is het met me eens dat een overheid die van de burger vraagt om alles zo veel mogelijk digitaal te doen zelf het goede voorbeeld moet geven. Hij heeft mijn klacht/suggestie doorgespeeld aan de desbetreffende afdeling in Apeldoorn en verzekert me dat er daar serieus naar gekeken zal worden. Het zal nog wel even duren, maar laten we hopen dat onze bemoeienis uiteindelijk leidt tot een verbetering...