

Mevr/Hr M.I. Nima  
Vrijwilligerslaan 5  
4321 Civil Society

Datum 3 november 2016  
Ons kenmerk  
Uw kenmerk  
Referentie Cliëntnr. : 1234567890

Contactpersoon  
Telefoonnummer 06 22 52 58 25 of 06 41 58 86 99  
E-mail info@senzer.nl  
Locatie Churchilllaan 109, Helmond

**Onderwerp** Betere dienstverlening uitkeringen: verschuiven betaaldatum

Beste **Mevr/Hr Nima**,

U ontvangt via Senzer een bijstandsuitkering van uw gemeente. Tot op heden werd de uitkering iedere maand omstreeks de 27e overgemaakt. Die betaaldatum gaat veranderen. Vanaf januari 2018 ontvangt u uw bijstandsuitkering omstreeks de 10e van de maand erop. De komende maanden schuiven we de betaaldatum steeds een beetje op (zie betaalschema op de achterzijde van deze brief). Deze verandering heeft verder geen invloed op uw recht op een uitkering. Bij onveranderde omstandigheden blijft de hoogte van uw uitkering hetzelfde. U krijgt altijd het totale uitkeringsbedrag waar u recht op hebt. Deze maatregel is genomen om de dienstverlening te verbeteren. Hierdoor krijgt u minder te maken met correcties achteraf.

### Informereren

Wij willen u hierover graag via deze brief persoonlijk informeren. Wij staan als Senzer voor zorgvuldige communicatie; een journalist heeft via bronnen dit besluit echter eerder gehoord en naar buiten gebracht. Volgens planning wilden wij eerst u informeren en daarna pas de media. Dat is door de publicatie van de journalist helaas dus niet gelukt.

### Waarom deze verandering?

U bent gewend om uw bijstandsuitkering te ontvangen omstreeks de 27e van de maand. Daardoor kan het zo zijn, dat u achteraf (een deel van) uw uitkering moet terugbetalen (dit heet een terugvordering of naheffing). Bijvoorbeeld omdat u die maand parttime heeft gewerkt. Om te voorkomen dat u een naheffing krijgt, verschuiven we de betaaldatum. Dit doen we niet in één keer, maar in stapjes. Iedere maand wordt uw uitkering één of twee dagen later betaald. Zo ontvangt u direct het bedrag waar u recht op heeft.

### Betalen van de vaste lasten

Houd er bij het betalen van uw vaste lasten rekening mee dat de datum waarop u uw uitkering ontvangt aan het verschuiven is. Wellicht kunt u de datum van de automatische incasso's aanpassen.

Wij gaan de woningcorporaties, ziektekostenverzekeraars en (de meeste) energieleveranciers ook op de hoogte stellen van deze wijziging.

#### Betaalschema

Op welke datum u de komende tijd uw uitkering ontvangt, ziet u in onderstaand betaalschema.

Maand	Betaaldatum	Maand	Betaaldatum
Januari '17	27 Januari '17	Augustus '17	5 September '17
Februari '17	28 Februari '17	September '17	6 Oktober '17
Maart '17	30 Maart '17	Oktober '17	7 November '17
April '17	1 Mei '17	November '17	8 December '17
Mei '17	2 Juni '17	December '17	9 Januari '18
Juni '17	3 Juli '17	Januari '18	9 Februari '18
Juli '17	4 Augustus '17	Vanaf februari '18	Rond de 10 <sup>e</sup> van de maand erna

#### Informatie

Ook vindt u bij deze brief een lijst met veel gestelde vragen en de antwoorden. Wilt u graag persoonlijk contact over deze aanpassing? Neem dan - o.v.v. uw BSN-Nummer- contact op met een specialist uitkering via telefoonnummers 06 22 52 58 25 of 06 41 58 86 99.

#### Nog even op een rijtje:

- De betaaldatum van uw bijstandsuitkering gaat de komende maanden verschuiven van omstreeks de 27e in de loop van de maand naar omstreeks de 10e van de volgende maand.
- Vanaf januari 2018 ontvangt u uw uitkering standaard omstreeks de 10e van de maand, achteraf.
- Veranderingen in uw situatie kunnen zo op tijd verwerkt worden. U ontvangt dan elke maand het bedrag waar u recht op heeft. Zo worden naheffingen voorkomen.
- Houd bij de betaling van de vaste lasten en andere kosten rekening met de nieuwe datum van uitbetaling.

Met vriendelijke groet,



René Walenberg  
Algemeen directeur Senzer

## Overzicht veel voorkomende vragen en de antwoorden daarop

### *Waarom wordt de betaaldatum van mijn uitkering verschoven?*

U ontvangt uw uitkering vanaf januari 2018 voortaan omstreeks de 10<sup>e</sup> van de maand, achteraf. Het grote voordeel is dat daardoor alle bijzonderheden die invloed hebben op uw uitkering al verrekend zijn. Als u bijvoorbeeld in januari extra inkomsten heeft door een (tijdelijke) parttime baan, dan wordt omstreeks 10 februari direct het juiste bedrag uitbetaald. Zo komt u niet onverwachts voor verrassingen te staan (omdat u bijvoorbeeld vanwege deze inkomsten een bedrag moet terugbetalen).

### *Ik heb geen extra inkomsten, van mij hoeft de datum niet te verschuiven. Wat heb ik eraan?*

U heeft nu geen extra inkomsten, maar de bedoeling is dat zoveel mogelijk mensen participeren. Daarmee wordt bedoeld dat zo veel mogelijk mensen een baan vinden of bijvoorbeeld vrijwilligerswerk doen. Misschien verandert uw situatie in de toekomst en dan kan de aangepaste datum goed van pas komen. Bovendien betalen diverse gemeentes al achteraf. Dus mocht u ooit verhuizen, dan is de kans groot dat de situatie in een andere regio hetzelfde is.

### *Wanneer is de datum definitief verschoven?*

We veranderen de datum niet van de ene op de andere dag, maar doen dat in kleine stapjes. Vanaf januari 2017 gaat de datum verschuiven. Een jaar later, vanaf januari 2018 wordt voortaan omstreeks de 10<sup>e</sup> achteraf uitbetaald. Deze uitbetaaldatum is afhankelijk van een aantal zaken, wanneer het weekend valt en of er feestdagen zijn. U kunt de betaaldatum terugvinden in de brief en op [www.senzer.nl](http://www.senzer.nl).

### *Ik heb pas net een uitkering, geldt dit ook voor mij?*

Ja, iedereen die de komende maanden een bijstandsuitkering ontvangt, krijgt te maken met deze verschuiving. In het betaalschema staat vermeld op welke dag van de maand de bijstandsuitkering betaald wordt.

### *Moet ik zelf contact opnemen met de woningcorporatie, energieleverancier of ziektekostenverzekeraar om de nieuwe situatie uit te leggen?*

Ja, dit is uw eigen verantwoordelijkheid. Vanuit Senzer (vanuit hier wordt uw uitkering betaald) worden deze organisaties op de hoogte gebracht van de situatie. Als u hier hulp bij nodig heeft dan kunt u contact opnemen met de specialist Uitkering.

### *Wat als ik –door het verschuiven van de betaaldatum- in problemen kom met het betalen van vaste lasten zoals mijn huur of energiekosten?*

Dan kunt u contact opnemen met de Specialist Uitkeringen (via email) om samen te bekijken wat u kunt doen.

### *Wat moet ik doen als ik een betalingsherinnering ontvang?*

Neem zo snel mogelijk contact op met de instantie om uit te leggen wat er aan de hand is. Misschien kunt u een regeling treffen.

### *Is het verschuiven van de betaaldatum een bezuiniging?*

Nee, u krijgt netjes uitbetaald waar u recht op heeft. Daar verandert niets aan. De datum wordt alleen verschoven, zodat er achteraf minder verrekend moet worden.

### *Betekent het verschuiven van de betaaldatum dat ik één of meerdere dagen langer met mijn uitkering moet doen?*

Ja. We verwachten van u dat u hiermee rekening houdt. Het betreft iedere maand in 2017 één dag en in de maanden februari en maart twee dagen.