

Persbericht – 7 januari 2012

Aangeboden door De Mondige Minima Geldrop-Mierlo

Burgemeester Helmond geeft foute ambtenaar vrij spel

Geldrop-Mierlo. Op 8 november 2011 schrijft burgemeester Jacobs aan de Mondige dat hij de, bewust gemaakte, malversaties van een teamleider van werkplein Helmond ziet als een “leermoment” en sancties niet nodig acht. Een schrikbarende reactie voor alle cliënten van het werkplein, maar ook een verontrustend signaal richting de ambtenaren die met dit soort foute collega’s moeten blijven werken.

Vooraf

Op 22 december 2010 gaat een klacht van de Mondige tegen een klantmanager van werkplein Helmond, naar de klachtencommissie. 17 januari 2011 meldt diens teamleider dat hij de klacht behandelt. De Mondige stelt de dag daarop per mail een aantal vragen, waaronder de vraag of hij bevoegd is om de klacht te behandelen. De teamleider gaat in zijn antwoord niet in op de vraag over zijn bevoegdheid. Per officiële brief van 24 januari 2011 verklaart hij de klacht ongegrond.

Zonder hoor en wederhoor. Ook de, bij wet verplichte, melding van de mogelijkheid tot beroep bij, en verwijzing naar, de Regionale Ombudscommissie, ontbreekt.

De gemiddelde mens haakt op zo’n moment af, maar de Mondige heeft, o.a. door zijn hulp aan anderen, meer ervaring. Het beroep tegen de ongegrond verklaring van de klacht gaat, vergezeld van een klacht tegen de teamleider, richting het hoogste adviesorgaan in onze regio, de Regionale Ombudscommissie.

De Regionale Ombudscommissie oordeelt dat zij de klacht jegens de klantmanager niet mag behandelen, omdat er ook een gerechtelijke procedure loopt. Haar oordeel over het handelen van de teamleider is, in haar advies van 4 mei 2011, heel duidelijk.

De teamleider was niet bevoegd en volhardde wederrechtelijk in het op verkeerde wijze afhandelen van de klacht.

Reactie

4 maanden later, 1 september 2011, reageert burgemeester Jacobs met de melding dat men de klachtenprocedure nog eens onder de aandacht zal brengen. Met begrip voor de positie van burgemeester Jacobs geven we hem, na dit slappe antwoord, nogmaals de gelegenheid om adequaat te reageren en sturen alle bewijs mee. Het resulteert in de reactie van 8 november 2011, zie inleiding.

Handhaving

De pers staat vol over onterecht ontvangen uitkeringen, maar over onterecht ontvangen ambtenarensalarissen horen we niets. Met een duidelijke sanctie richting de, bewust het systeem misbruikende, ambtenaar kon Jacobs een positief signaal afgeven aan de eigen organisatie en de samenleving als geheel, maar deed dat niet.

Verantwoordelijkheid

De gemeenteraad van Geldrop-Mierlo heeft, vanaf 1 januari 2010, een groot deel van de uitvoering van haar sociale beleid overgedragen aan de gemeente Helmond. Tijdens een raadsronde van het raadsplein, zie ook inspraak van 16 mei 2011 op de website

van de Mondige, blijkt weer hoe weinig invloed onze wethouder Sociale Zaken heeft op de wijze waarop Helmond met onze, vaak zwakkere, burgers mag omgaan. De meeste van de aanwezige raadsleden hebben daar schijnbaar geen problemen mee.

De Mondige denkt graag mee over het verbeteren van het beleid en de uitvoering zoals deze op democratische wijze door onze gemeenschap gewenst wordt, informeel en op de achtergrond. Misstanden moeten uiteraard opgelost worden en publicatie frustreert de goede inzet van de anderen binnen de organisatie. De apathische houding van onze gemeenteraad en de wijze waarop boegbeeld Jacobs zijn "rotte appels" hun gang laat gaan dwingen de Mondige deze keer tot openbaarheid. Hopelijk opent het de ogen van ons college van B&W, aangestuurd door onze gemeenteraad, en nemen ze nu wel de verantwoordelijkheid die wij van hen mogen verwachten.

Tot slot

Dat de klacht tegen de klantmanager, waar het allemaal een jaar geleden mee begon, nog steeds niet correct behandeld is schijnt de burgemeester niet van belang te vinden. Het is onbekend hoeveel klachten en bezwaren, buiten de procedures en statistieken om, op officieel papier uit naam van onze gemeente, door foute ambtenaren ongegrond verklaard werden en worden. Er is ook geen pijn op te trekken hoeveel van onze burgers vroegtijdig en gedesillusioneerd afhaken en wat daarvan de gevolgen zijn.

De reactie van burgemeester Jacobs spreekt boekdelen of gelooft u werkelijk dat het alleen fout gaat als de Mondige er bij betrokken is ?

Contact

Om te reageren op dit artikel kunt u schrijven naar de redactie van dit blad of contact opnemen via de website van De Mondige Minima Geldrop-Mierlo : www.dmmgm.nl. Daar leest u bij ACTUEEL ook over de, in dit artikel genoemde, gewonnen rechtszaak.